

УДК 7.092

DOI: 10.24160/3033-6333-2025-1-3-14-31

*Прошкин Н.Е., Орлова Е.С., Петросян А.Ю.
Национальный исследовательский университет «МЭИ»,
г. Москва*

*Proshkin N. E., Orlova E. S., Petrosyan A. Y.
National Research University «MPEI»,
Moscow*

АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ МАССОВЫХ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

CRISIS MANAGEMENT IN THE ORGANIZATION OF MASS SPORTS EVENTS

Аннотация

Введение. Статья посвящена исследованию управления кризисными ситуациями при организации массовых спортивных мероприятий. Актуальность темы обусловлена высокой уязвимостью таких событий из-за массовости, сложной логистики, эмоционального фактора и интенсивного медийного внимания, что требует разработки эффективных механизмов профилактики и реагирования на кризисы.

Материалы и методы. В основу исследования положены системный анализ и классификация рисков, а также моделирование процессов управления кризисными ситуациями. Используются методы сравнительного анализа теоретических подходов и практических кейсов, позволившие выделить ключевые фазы кризисного менеджмента.

Результаты исследования. Разработана авторская классификация кризисных ситуаций, включающая четыре типологические группы: кризисы в области безопасности и здоровья, организационно-логистические, репутационно-коммуникационные и внешние непреодолимые кризисы. Представлена трехуровневая модель управления кризисами, включающая фазы профилактики, непосредственного реагирования и восстановления. Подчеркнута ключевая роль проактивных мер, таких как комплексная оценка рисков, разработка планов действий и проведение тренировок.

Обсуждение и заключение. Практическая значимость работы заключается в возможности применения предложенных моделей организаторами мероприятий, государственными и правоохранительными структурами. Перспективными направлениями дальнейших исследований являются цифровизация систем безопасности, управление киберрисками и адаптация моделей к трансграничным мероприятиям.

Abstract

Introduction. The article is devoted to the study of crisis management in the organization of mass sporting events. The relevance of these issues is due to the high vulnerability of such events due to their mass nature, complex logistics, emotional factors and intense media attention, which requires the development of effective mechanisms for crisis management and response.

Materials and methods. The research is based on a systematic analysis and classification of risks, as well as modeling of crisis management processes, using methods of comparative analysis of theoretical approaches and practical cases, which made it possible to identify the key phases of crisis management.

Research Findings. The author's classification of crisis situations has been developed, which includes four typological groups: crises in the field of

safety and health, organizational and logistical, reputational and communication, and external insurmountable crises. A three-level crisis management model is presented, including phases of prevention, immediate response and recovery. The key role of proactive measures, such as comprehensive risk assessment, development of action plans and training, is emphasized.

Discussion and conclusion. The practical significance of the work lies in the possibility of applying the proposed models by event organizers, government and law enforcement agencies. Digitalization of security systems, cyber risk management, and adaptation of models to cross-border activities are promising areas for further research.

Ключевые слова. Антикризисное управление, менеджмент, конфликты, кризисные ситуации, конфликтные ситуации, массовые мероприятия, спортивные мероприятия

Keywords. Anti-crisis management, management, conflicts, crisis situations, conflict situations, mass events, sports events

Введение

Современные массовые спортивные мероприятия представляют собой сложные социально-экономические системы, функционирующие в условиях повышенных рисков и неопределенности. Глобализация спортивной индустрии, рост масштабов мероприятий и их коммерциализация, усиление террористических угроз и эпидемиологических рисков — все это обуславливает критическую важность эффективного управления кризисными ситуациями.

Особую актуальность проблеме придает уникальная природа спортивных мероприятий, характеризующихся одновременным присутствием десятков и сотен тысяч людей на ограниченной территории,

высокой эмоциональной напряженностью, сложной логистикой и беспрецедентным медийным вниманием. В этих условиях любой инцидент способен мгновенно трансформироваться в полномасштабный кризис с серьезными последствиями для жизни и здоровья людей, репутации организаторов и принимающего региона, а также экономики мероприятия.

Современная практика показывает, что традиционные подходы к безопасности часто оказываются недостаточными для комплексного управления кризисными ситуациями на всех уровнях управления. Отсутствие системной работы на этапах профилактики и подготовки, слабая координация между стейкхолдерами, недостаточное внимание коммуникационным аспектам кризисного управления – все это приводит к нерелевантному реагированию в критических ситуациях.

В связи с этим возникает острая необходимость в разработке обновленной концепции управления кризисными ситуациями при организации массовых спортивных мероприятий, учитывающей их системную природу, а также взаимосвязанные механизмы профилактики, оперативного реагирования и посткризисного урегулирования. Данное исследование направлено на решение возникшего научного противоречия через разработку комплексной классификации кризисных ситуаций и создание обобщенного механизма управления ими.

Обзор литературы

Вопросы особенностей организации массовых спортивных мероприятий рассмотрели в своих работах следующие авторы: И.В. Брызгалов, К.А. Чекалина [1], К.З.О. Алиев, В.В. Розов, О.В. Жукова, Ю.Г. Миронова, А.А. Сомкин, И.А. Кочергин, И.С. Коршунков, А.С. Иванова и др.

При этом аспекты, связанные с управлением возможными рисками и кризисами, возникающими при организации массовых спортивных

мероприятий, описаны в трудах: М.В. Буданова, Д.А. Козлова, К.Р. Марин, И.А. Которова, Л.С. Боташева, Ф.Э. Абазалиева, Г.Э. Альберто, И.В. Брызгалова, К.А. Чекалиной, А.Б. Багатыровой и др.

Анализ литературы показал, что основное внимание исследователей уделено вопросам антикризисного управления компаниями спортивной индустрии. Это предполагает более узкий подход к проблематике, а также рассмотрение процесса организации спортивных мероприятий как инструмента управления в кризисе, а не источника его причины.

Материалы и методы

В рамках проведения исследования автором применялись следующие методы: общенаучный, теоретический, сравнительный анализ, обобщение научной литературы, конкретизация, дедуктивный метод.

Для достижения поставленной цели в работе были решены следующие задачи:

- рассмотреть сущность и процесс становления кризисной ситуации;
- выявить основные риски в массовых мероприятиях и систематизировать виды кризисных ситуаций;
- определить возможные сценарии кризисов;
- составить обобщенный процесс управления кризисными ситуациями при организации массового мероприятия.

При проведении исследования авторами были проанализированы научные статьи отечественных авторов, посвященные особенностям антикризисного управления.

Результаты исследования

Кризис – является естественной частью сложных экономических, социальных и культурных систем, представляющий период их

нестабильного существования [2]. Массовые спортивные мероприятия, будучи высокодинамичными, особенно подвержены кризисам из-за специфики психологии поведения людей, трудностей в прогнозировании долгосрочных тенденций и высокой неопределенности внешней среды [3]. Для эффективного преодоления кризисного состояния требуется понимать сущность данного явления.

В наиболее общепринятом смысле «кризис – это состояние, при котором существующие средства достижения целей становятся неадекватными, в результате чего возникают непредсказуемые ситуации и проблемы» [4]. Трактовка понятия позволяет сделать вывод, что период кризиса практически всегда сопряжен с нехарактерными ситуациями, требующими существенных усилий и ресурсов для их преодоления.

Важно отметить, что кризисная ситуация является следствием эскалации неуправляемого инцидента, который, в свою очередь, возникает в результате наступления одного или нескольких возможных рисков. Таким образом, процесс становления кризиса представляет собой непрерывную цепь (рис. 1).



Рис. 1 - Концептуальный процесс становления кризисной ситуации при организации массового мероприятия

Рассматривая данное понятие в рамках менеджмента, мы именуем кризисной ситуацией финальную стадию деятельности неэффективной системы управления на предыдущих этапах, то есть результат неконтролируемого развития инцидента, который является материализовавшимся риском.

Можно выделить ряд ключевых факторов, характеризующих массовые мероприятия как объекты управления рисками [5]. Первым из них можно считать повышенную концентрацию людей, что в условиях ограниченной территории на определенном временном интервале может создавать существенную нагрузку на различные системы инфраструктуры, включая транспорт, связь, энергоснабжение и т.д. Это, в свою очередь, также многократно увеличивает вероятность наступления рисков, связанных с поведенческими, эпидемиологическими аспектами и т.д.

При этом наиболее вероятным источником риска является человек как субъект непосредственной вовлеченности в любые массовые мероприятия, а именно – его физическое и эмоциональное состояние. Рассмотрим две группы рисков:

- физиологические – у спортсменов могут быть внезапные травмы или обнаруженный допинг в крови, а у зрителей могут возникнуть тепловые удары или обостриться инфекционные заболевания;
- психологические – в результате эмоциональной заряженности события у участников и зрителей может снизиться порог рационального поведения, что, в свою очередь, приведет к обострению агрессии, фанатским беспорядкам, актам вандализма и хулиганства.

Немаловажным фактором является медийность мероприятий, влекущая возможности репутационных рисков, так как любой инцидент, даже локальный, может мгновенно стать достоянием общественности. Это, в свою очередь, способно нанести ущерб репутации организаторов, спонсоров, города и т.д.

В условиях широкого круга участников при организации массовых мероприятий важно помнить про фактор координации, так как недостаточная согласованность между элементами системы может вызвать размытие зон ответственности и конфликт интересов, активизируя системные риски [6]. При этом фактор временных ограничений также оказывает важное влияние, так как в отличие от коммерческих проектов, запуск которых можно перенести, откладывать запуск, например, матча или церемонию открытия Олимпиады недопустимо.

Наиболее неконтролируемыми факторами при этом является внешние риски, например, политическая обстановка, возможность теракта или эпидемиологическая ситуация, которые могут мгновенно сорвать сценарий проведения массового мероприятия. Поэтому управление требует адаптивности и способности к быстрому перепланированию.

Таким образом анализ влияющих факторов показывает, что основой для разработки эффективных протоколов антикризисного управления служит систематизация кризисных ситуаций. Многообразие и полиморфизм потенциальных угроз обуславливают необходимость их классификации по детерминирующим признакам, благодаря чему будет возможно осуществление планирования мер профилактики и оперативного реагирования [7, 8]. Основываясь на вышеописанные факторы, характерных для массовых спортивных мероприятий, можно выделить следующие типологические группы кризисных ситуаций.

Кризисы в области безопасности и здоровья включают прямые угрозы жизни и здоровью людей (Таблица 1).

Кризисы в области организации и логистики, включают сбои в функционировании систем обеспечения мероприятия (Таблица 2).

Репутационные и коммуникационные кризисы связаны с ущербом имиджу и общественному доверию к организаторам, спортивной федерации и т.д. (Таблица 3).

Таблица 1

Возможные сценарии кризисов в области безопасности и здоровья

Возможные сценарии	Описание
Угрозы террористического и криминального характера	Совершение терактов, акты вооруженного насилия, захват заложников.
Чрезвычайные ситуации техногенного характера	Обрушение несущих конструкций (трибун, кровли, осветительных мачт), пожары, масштабные отказы систем энергоснабжения, связи и жизнеобеспечения объекта.
Массовые беспорядки и проявления хулиганства	Масштабные столкновения между группами болельщиков (хулиганство), прорывы ограждений, погромы.
Медико-санитарные нарушения	Массовые отравления (пищевые, алкогольные), вспышки инфекционных заболеваний (как в рамках эпидемий, так и локальные), тепловые удары или переохлаждения.
Обусловленные действием непреодолимой силы	Экстремальные погодные явления (ураганы, ливни, град, аномальная жара), землетрясения.

Таблица 2

Возможные сценарии кризисов в области организации и логистики

Возможные сценарии	Описание
Логистические сбои	Полный или частичный паралич транспортной системы вокруг объекта из-за непредвиденных фактов во время планирования.
Технологические сбои	Масштабные отказы критически важных технологических систем – хронометража, видеоповтора, трансляционного оборудования систем освещения.
Нехватка ресурсов	Острый дефицит ключевых ресурсов, например: электроэнергии, воды, сотрудников служб безопасности и волонтеров.

Таблица 3

Возможные сценарии кризисов в области репутации и коммуникаций

Возможные сценарии	Описание
Скандалы, связанные с добросовестностью соревнований	Манипуляции с результатами (договорные матчи), коррупция среди судейских бригад, использование запрещенных препаратов (допинг) ведущими спортсменами.
Финансовые и коррупционные скандалы	Выявление фактов хищения бюджетных средств, завышения стоимости подрядов, коррупции при заключении контрактов.
Ошибки в коммуникации	Предоставление недостоверной информации об инциденте, задержка с информированием, противоречивые заявления официальных лиц, недочеты в работе с социальными сетями.
Политические и этические скандалы	Проведение мероприятий в странах с авторитарными режимами, акции протеста спортсменов или болельщиков на политической или расовой почве, скандалы с сексуальными домогательствами и т.д.

Внешние непреодолимые кризисы, источник которых находится полностью вне зоны контроля организаторов (Таблица 4).

Таблица 4

Возможные сценарии кризисов в области внешних обстоятельств

Возможные сценарии	Описание
Геополитические кризисы	Решения об отмене или переносе мероприятий из-за международных санкций, военных конфликтов или дипломатических скандалов.
Глобальные пандемии	Решения об отмене или переносе мероприятий из-за риска распространения заболевания.
Вмешательство государственных органов	Отзыв лицензии или разрешения на проведение мероприятия по решению суда или регулятора.



Рис. 2 - Обобщенный механизм управления кризисными ситуациями при организации массового мероприятия

Приведённая классификация демонстрирует, что кризисные ситуации на массовых спортивных мероприятиях носят многогранный характер, происходя из источников различной природы, имеющих широкий спектр последствий – от прямых угроз жизни до управленческих и коммуникационных провалов. В таких условиях эффективная система антикризисного управления должна быть всеохватывающей и включать

специализированные планы действий для каждого типа кризисов, учитывая их уникальные характеристики и потенциальные последствия. При этом эффективное управление кризисными ситуациями при организации массовых спортивных мероприятий должно представлять собой непрерывный циклический процесс, охватывающий стадии до, вовремя и после события. Его основу должны составлять комплексные механизмы, интегрированные в общую систему менеджмента мероприятия. Данные механизмы можно структурировать по трем ключевым фазам (рис. 2).

Фаза профилактики и предотвращения является краеугольным камнем всей системы управления кризисными ситуациями при организации массовых спортивных мероприятий. Первостепенная важность данной фазы обусловлена тем, что проактивные меры, реализуемые на этапе подготовки, позволяют не только минимизировать вероятность наступления кризиса, но и существенно купировать возможный ущерб в случае его наступления. При этом механизмы данной фазы носят преимущественно превентивный характер и включают следующие элементы:

1. Комплексная оценка рисков. Представляет итерационный процесс, направленный на выявление и анализ потенциальных угроз. К примеру, выявление недостаточной пропускной способности турникетов, слепых зон системы видеонаблюдения, отсутствия резервных источников энергоснабжения и т.д.

2. Разработка интегрированной системы планов действий. На основе результатов оценки рисков разрабатывается пакет взаимосвязанных документов, регламентирующих действия в различных сценариях. К примеру, план действий в чрезвычайных ситуациях с проработанным алгоритмом реагирования на различные инциденты, в том числе проработка схем оповещения, эвакуации, зонирования территории и т.д.

3. Разработка архитектуры управления и связи. Формирование рабочих групп должно учитывать четкое распределение полномочий, включающее представителей организатора, правоохранительных органов, МЧС, медицинских служб и т.д. Также включает формирование стабильных каналов связи, обеспечивающих бесперебойное взаимодействие внутри групп и между ними.

4. Ресурсное обеспечение и инфраструктурная готовность, включая создание материально-технических резервов, а также инфраструктурные модернизации. Примером могут служить совершенствованные схемы транспортных потоков и зоны эвакуации за счёт ограждения территории и т.д.

5. Обучение и инструктаж. Необходимо обязательное проведение инструктажей для всех категорий работников по их действиям в стандартных и нестандартных ситуациях.

Фаза непосредственного реагирования активируется в момент возникновения кризисной ситуации и представляет собой практическую реализацию разработанных планов. Эффективность фазы при этом напрямую зависит от качества подготовки на превентивной стадии. Ключевыми задачами фазы реагирования являются локализация кризиса, защита жизни и здоровья людей, минимизация материального и репутационного ущерба.

При получении сигнала о кризисе через систему видеонаблюдения, оперативных дежурных, экстренном вызове и т.д., должна происходить незамедлительная активация подготовленных антикризисных сценариев с непосредственной координацией управляющим центром. Таким образом оценка ситуации и принятие решений в экстренных условиях является наиболее важной и ответственной задачей данного этапа. В зависимости от характера кризиса осуществляется изоляция зоны инцидента, блокировка смежных секторов или полная эвакуация объекта. Службы безопасности

направляют потоки людей по заранее определенным маршрутам, предотвращая давку и панику, за счёт четкого зонирования, а также используя системы громкой связи для трансляции четких инструкций, а также обеспечение беспрепятственного доступа на территорию бригад скорой помощи, МЧС и полиции.

Для демонстрации контроля над ситуацией и опережения появления возможных слухов, первое официальное сообщение должно быть распространено в течение первого получаса после инцидента, даже если информации недостаточно. Все заявления для СМИ необходимо давать одному уполномоченному лицу, чтобы обеспечить согласованность и достоверность информации. При этом, сообщения должны быть краткими, соответствовать фактам и содержать практические рекомендации для публики.

Все действия, решения и поступающая информация протоколируются в хронологическом порядке, что критически важно для анализа, в том числе юридического, впоследствии.

Фаза восстановления и анализа начинается с перехода от оперативного реагирования к систематической работе по ликвидации последствий кризиса и аналитике полученных данных в процессе развития кризисной ситуации. Данная фаза представляет собой не окончание кризисного цикла, а начало нового витка с соответствующей адаптацией. Происходит нормализация управленческой деятельности, включая проведение технической экспертизы объекта для оценки состояния инфраструктуры, разработку и реализацию плана первоочередных работ по устранению повреждений, а также восстановление работоспособности поврежденного оборудования, пополнение израсходованных резервов, а том числе медикаментов, средств индивидуальной защиты и т.д. Кроме того создается система кризисного психологического консультирования для пострадавших, свидетелей событий, сотрудников и волонтеров,

включая организацию «горячих линий» и направление к специалистам для работы с посттравматическими стрессовыми расстройствами. Публикуются официальные отчеты о ходе расследования, мерах по оказанию помощи пострадавшим и реализации восстановительных программ. А также происходит активное координирование с семьями пострадавших для решения юридических, финансовых и организационных вопросов. Одним из важнейших шагов на данном этапе является организация всестороннего разбора произошедшего кризиса с привлечением независимых экспертов. В рамках анализа должен быть решен ряд ключевых вопросов: «Что произошло?», «Что было сделано правильно?», «Какие выявлены недостатки?», «Что необходимо улучшить?» и т.д. Последующее составление детального отчета по результатам проведенного анализа должно содержать объективную оценку эффективности действий всех участников и конкретные предложения по модернизации системы антикризисного управления.

Обсуждение и заключение

Внесение изменений в регламенты, инструкции и планы действий на основе выводов посткризисного анализа является закономерной задачей, которая обязательно должна сопровождаться актуализацией классификации рисков и сценариев развития кризисных ситуаций. При необходимости приобретается новое оборудование, модернизируются систем связи и наблюдения, происходит устранение выявленных инфраструктурных уязвимостей. А также в учебные программы для персонала и волонтеров включаются новые модули, основанные на полученных отчетах.

Таким образом, систематическое проведение посткризисного анализа и реализация его результатов обеспечивают не просто возвращение к

докризисному состоянию, но и качественно усиливают организационную устойчивость, превращая негативный опыт в стратегический ресурс для развития организации. А использование рассмотренного механизма антикризисного управления позволяет приобрести устойчивые конкурентные преимущества в сфере организации массовых спортивных мероприятий.

Список использованных источников

1. Брызгалов И. В., Чекалина К. А. Управление рисками в организации физической культуры и спорта // Научные и образовательные основы в физической культуре и спорте. – 2021. – Т. 3, № 3. – С. 29-34. – DOI 10.57006/2782-3245-2021-3-3-29-34. – EDN FUOUPO.
2. Варда И. Н. Профилактика конфликтов в организации // Международный студенческий научный вестник. – 2024. – № 2. – EDN DHUCLO.
3. Сон Ги Дин. Футбольные матчи как мероприятия повышенной опасности // Аграрное и земельное право. – 2023. – № 11(227). – С. 74-76. – DOI 10.47643/1815-1329_2023_11_74. – EDN HUYWDM.
4. Воронцова Е. А. Специфика определения факторов кризисной ситуации в организации // Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире. – 2020. – № 28. – С. 172-174. – EDN RKKQDT.
5. Веселов А. А., Тютяе А. П. PR и управление репутацией в радиоиндустрии в условиях кризиса // Социальные коммуникации векторы будущего : МАТЕРИАЛЫ III ВСЕРОССИЙСКОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ, Москва, 20–22 марта 2025 года. – Москва: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Национальный исследовательский университет МЭИ, 2025. – С. 164-171. – EDN CLGNAY.
6. Розенова М. И., Головки Ю. В. Вызовы среды и проблема сохранения личностного и психического здоровья человека в эпоху кризисов // Экстремальная психология в экстремальном мире : Материалы III научного форума с международным участием, Москва, 24–25 ноября 2023 года. – Москва: Московский государственный психолого-педагогический университет, 2024. – С. 248-256. – EDN EEUJAA.

7. Потапова К. А. Управление конфликтными ситуациями в организации // Актуальные проблемы и перспективы развития потребительского рынка : Материалы XII Международной научно-практической конференции студентов и учащихся, Пермь, 04–12 декабря 2023 года. – Пермь: Пермский институт (филиал) ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова», 2023. – С. 151-156. – EDN TXZQTX.

8. Буранова Е. А. Обзор зарубежных исследований сущности кризиса, антикризисного управления и институционального антикризисного управления // Наука сегодня: вызовы и решения : материалы международной научно-практической конференции, Вологда, 27 января 2016 года / Научный центр «Диспут». – Вологда: ООО «Маркер», 2016. – С. 47-50. – EDN VJALOI.

References

1. Bryzgalov I. V., Chekalina K. A. *Upravlenie riskami v organizacii fizicheskoy kul'tury i sporta* // *Nauchnye i obrazovatel'nye osnovy v fizicheskoy kul'ture i sporte* [Risk management in the organization of physical culture and sports. Scientific and educational foundations in physical culture and sports]. – 2021. – Vol. 3, No. 3. – Pp. 29-34. – DOI 10.57006/2782-3245-2021-3-3-29-34. – EDN FUOUPO. (In Russ.).

2. Varda I. N. *Profilaktika konfliktov v organizacii* // *Mezhdunarodnyj studencheskij nauchnyj vestnik* [Conflict prevention in the organization. International Student Scientific Bulletin]. – 2024. – No. 2. – EDN DHUCLO. (In Russ.).

3. Song Gi Din. *Futbol'nye matchi kak meropriyatiya povyshennoj opasnosti* // *Agrarnoe i zemel'noe pravo* [Football matches as high-risk events. Agrarian and Land law]. – 2023. – № 11(227). – Pp. 74-76. – DOI 10.47643/1815-1329_2023_11_74. – EDN HUYWDM. (In Russ.).

4. Vorontsova E. A. *Specifika opredeleniya faktorov krizisnoj situacii v organizacii* // *Fundamental'nye i prikladnye issledovaniya v sovremennom mire* [The specifics of determining the factors of a crisis situation in an organization. Fundamental and applied research in the modern world]. – 2020. – No. 28. – Pp. 172-174. – EDN RKKQDT. (In Russ.).

5. Veselov A. A., Tyutyae A. P. *PR i upravlenie reputaciej v radioindustrii v usloviyah krizisa* // *Social'nye kommunikacii vektory budushchego : MATERIALY III VSEROSSIJSKOJ NAUCHNO-PRAKTICHESKOJ KONFERENCII, Moskva, 20–22 marta*

2025 goda [PR and reputation management in the radio industry in times of crisis. Social communications vectors of the future : PROCEEDINGS of the III ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC and PRACTICAL CONFERENCE, Moscow, March 20-22, 2025]. – Moscow: Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education, National Research University of the Moscow Institute of Economics, 2025. – Pp. 164-171. – EDN CLGNAY. (In Russ.).

6. Rozenova M. I., Golovko Yu. V. *Vyzovy sredy i problema sohraneniya lichnostnogo i psicheskogo zdorov'ya cheloveka v epohu krizisov // Ekstremal'naya psihologiya v ekstremal'nom mire : Materialy III nauchnogo foruma s mezhdunarodnym uchastiem, Moskva, 24–25 noyabrya 2023 goda* [Environmental challenges and the problem of maintaining personal and mental health in an era of crises. Extreme psychology in an extreme world : Proceedings of the III Scientific Forum with International participation, Moscow, November 24-25, 2023]. – Moscow: Moscow State Psychological and Pedagogical University, 2024. – Pp. 248-256. – EDN EEUJAA. (In Russ.).

7. Potapova K. A. *Upravlenie konfliktnymi situatsiyami v organizatsii // Aktual'nye problemy i perspektivy razvitiya potrebitel'skogo rynka : Materialy XII Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii studentov i uchashchihsya, Perm', 04–12 dekabrya 2023 goda* [Conflict management in the organization. Actual problems and prospects of consumer market development : Proceedings of the XII International Scientific and Practical Conference of students and students, Perm, December 04-12, 2023]. – Perm: Perm Institute (branch) of the Plekhanov Russian University of Economics, 2023, -Pp. 151-156. EDN TXZQTX. (In Russ.).

8. Buranova E. A. *Obzor zarubezhnyh issledovaniy sushchnosti krizisa, antikrizisnogo upravleniya i institucional'nogo antikrizisnogo upravleniya // Nauka segodnya: vyzovy i resheniya : materialy mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii, Vologda, 27 yanvary 2016 goda / Nauchnyj centr «Disput»* [Review of foreign studies of the essence of the crisis, anti-crisis management and institutional anti-crisis management. Science today: challenges and solutions : proceedings of the international scientific and practical conference, Vologda, January 27, 2016. Scientific Center "Disput"]. – Vologda: Marker LLC, 2016. – Pp. 47-50. EDN VJAL0J. (In Russ.).

Сведения об авторах:

Прошкин Никита Евгеньевич – ассистент, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «МЭИ», e- mail: ProshkinNY@mpei.ru

Орлова Екатерина Сергеевна – старший преподаватель, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «МЭИ», e- mail: OrlovaYS@mpei.ru

Петросян Ангелина Юрьевна – студент, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «МЭИ», e- mail: PetrosianAY@mpei.ru

Статья поступила в редакцию: 13.10.2025 г.

Статья принята к публикации: 20.10.2025 г.

Для цитирования: Прошкин Н. Е., Орлова Е. С., Петросян А. Ю. Антикризисное управление при организации массовых спортивных мероприятий // Менеджмент. Экономика. Информатика (М. Э. И.). – 2025. – Т. 1. – № 3. – С. 14-31.

For citation: Proshkin N. E., Orlova E. S., Petrosyan A. Y. Crisis management in the organization of mass sports events // Management. Economics. Informatics (M. E. I.). – 2025. – Vol. 1. – No. 3. – P. 14-31.